

菊园：日间照料中心为居家养老“添砖加瓦”



■“敬老爱老 共建共享”已成为菊园的一大风景线

在市民政局网站上,可查阅到遍布全市的各个老人助餐点。不少助餐点还囊括了许多社区为老服务项目。来到嘉定区菊园新区的老年人日间照料服务中心,这个被老人称为“托老所”的地方,记者看到,各种为老服务设施一应俱全。日托老人花上7元就可以吃顿可口的午饭,看书、下棋、跳舞、看电影等等项目全部免费。不少老人表示,这里是没有围墙的社区颐养院。

一顿午餐7元
其余费用全免

秋末初冬的时节,户外寒风凛冽,嘉定区菊园新区老年人日间照料服务中心内却洋溢着浓浓的暖意。老人们在开着空调的房间看书、读报、下棋、闲聊,其乐融融。今年9月,该中心正式开始运行。当这座建筑面积达400多平方米的照料中心以崭新的面貌呈现在社区居民面前时,老年人纷纷竖起大拇指,称赞新区政府又为居民办了一件大好事。

照料中心位于胜竹路2100弄泰宸雅苑二期,周围环境优美、内部装饰精美。中心配有4名专职管理人员以及若干名助老服务人员为老人服务。凡是拥有菊园新区户籍的70至75周岁、身体健康能自理的老人都可以申请加入。建成后的中心在布局上充分考虑了老年人的生活需求:设有休息室、餐厅、多功能视听室、活动室等功能室;卫生间、浴室、配餐间也是一应俱全,老人们只需承担每顿7元的午餐费用,其余服务均可免费享用。

目前,照料中心已有46位老人申请入住。72岁的王圣时告诉记者:“这里老年朋友比较多,相互接触相互关心。我和老伴中午没有烧饭就来这里吃,看书或休息都很方便。晚上要是家里没水还可以来洗澡,十分方便。”照料中心运行短短几个月以来,老人们都感受到了大家庭式的温暖,比家里还要愉快自在,工作人员服务周到体贴,如沐春风。

“一中心两个点”
实现服务全覆盖

除了位于中部的日间照料服务中心之外,菊园新区还根据辖区狭长地形的特点,在东部设置了宝菊社区老年人日间照

料点。位于西部地区的嘉保社区老年人日间照料点也将迅速投入使用,届时服务总面积达1200平方米之多,形成“一中心两个点”的服务模式。

今年夏天,宝菊社区的日间照料点成了社区老年居民消暑降温的好去处。每天一早,工作人员便把空调打开,使室温舒适宜人。为确保老人安全度夏,社区邀请了退休医生定期来为老人们开设“夏天老年人生活注意事项”讲座,普及夏季消暑降温常识。同时,照料点还为老年人提供西瓜、绿豆汤等夏季水果和饮品,帮助老人消暑降温。此外,风油精、花露水、保心丸等防暑降温用品和老年人常备药品也一应俱全,确保大家能度过一个安全愉快的夏季。

据介绍,宝菊社区现有138位空巢老人,他们在生活照料方面存在困难,社区就把这些老人集中起来,由居委会来承担照料工作,使老年人不仅在生活上得到方便,通过相互交流还能获得精神上的慰藉。照料点每天都配备专职的服务员以及社区志愿者,为老人提供用餐、做操、养生保健讲座等服务,每位老人每天只需承担每顿5元的餐费。照料点的开放时间为周一至周五的上午8点至下午4点,而随人数的增加,还将进行扩建和改善,并延长开放时间。

“完善的设施,可口的饭菜,条件好、服务好,这才是真正的‘老人之家’!”菊园新区社区管理科科长顾伟萍表示,明年日间照料服务中心还将扩展规模,设计多样化的活动载体,让老年人进来以后能玩得开心。此外,为方便老年人就近接受居家养老服务,菊园其他社区的居委会也将陆续开设照料点,实现菊园辖区内老年人日间服务的全覆盖。

辖区单位鼎力加盟
多元化服务温暖人心

为了让老人能得到更加专业的服务,照料中心还吸引了辖区单位的加入:嘉定一中和嘉定区教师进修学院分别在中心建立了孝心敬老基地和教育资源服务基地;嘉定区中心医院今后也将不定期地上门为老人提供免费的医疗服务,使得中心的服务功能更加完善。为了更好地满足老人的需求,中心还依托上海复源社工事务所进行管理。

10月16日下午,菊园新区助老服务社、老年人日间照料服务中心联合区中心医院和复源社工事务所共同举办“敬老爱老 共建共享”新区2012年敬老月便民服务活动。这次活动是菊园新区老年人日间照料服务中心成立后迎来的首次大型活动,来自嘉定区中心医院的专家、新区司法所的法律工作者、复源社工事务所和日间服务中心的志愿者为老人提供了量血压、测血糖、测骨密度、内科诊断、眼科检查、法律咨询、理发等服务。

日间照料服务中心和泰宸社区的一百余位老人参加了活动,一些患有高血压、糖尿病和骨质疏松等疾病的老人,通过检查了解自己的病情,得到了专家的分析指导。为进一步丰富日间服务中心和周边社区老人的文化生活,新区助老服务社、泰宸社区居委会、复源社工事务所还联合举办了重阳节文艺演出,让老年人欣赏到丰富多彩的节目,高高兴兴过重阳,共享社会经济发展的成果。

今年本市寒潮提前来临,照料中心未雨绸缪,提前调试空调设备,在老人入住前便早早打开空调,使老人一跨进中心就有温暖如春的感觉。考虑到有些老人不习惯用空调,中心还为每位老人配备了热水袋,并由工作人员一天几次地为他们灌上热水暖手,老人们倍感温馨。食堂送餐也采取保暖措施,确保每位老人吃上热饭热菜。

记者 欧阳蕾昵

100块旅游触摸屏进社区 打击“游击队”式非法旅游

作为2012年上海市政府的实事项目之一,上海100个街道社区文化活动中心最近全部安装了上海旅游e点通触摸屏,其运行的旅游信息查询系统为社区居民提供了丰富的旅游服务信息,内容包括沪上景点、美食、交通以及周边旅游线路等,使上海居民出游有了家门口的“电子导游员”,进一步支撑了上海旅游市场的规范化、标准化发展。

上海2011年接待游客达2.3亿人次,同时又有均4—5次的出游率,而且散客化程度很高,使旅游公共服务的需求十分迫切。为了使中外游客在旅游信息获取上更加便利,上海市旅游行政管理部门近年来加大对旅游公共服务能力的建设,把新建100块街道社区电子信息触摸屏作为今年的市政府实事项目列入了计划。

全新制作的旅游e点通多媒体触摸屏,采用大屏幕触摸屏,通过互联网实现信息更新,时效性更强,操作体验也更好。屏幕展示的旅游信息网站包含了上海正在举行的各种旅游节庆活动介绍、旅游热点新闻和市民的出游温馨提示,并且制作了上海概况、交通换乘、乐游上海、餐饮美食、时尚购物、文化娱乐、集散中心、上海出发、四季上海、视频点播、公众服务等小专栏,涵盖了上海全方位的出游信息。

据市旅游局相关负责人介绍,这次进入街道社区的上海旅游e点通触摸屏系统,是上海旅游信息服务的重要组成部分,与上海旅游政务网、上海旅游热线962020以及遍布全市的45个上海旅游咨询服务中心共同构成了上海旅游公共服务体系。目前,上海旅游e点通触摸屏放置在全市各星级饭店和经济型连锁旅馆400台,全部通过互联网接入,统一后台管理,涵盖中、英、日三种语言版本,月均点击量超过700万次。社区居民通过点击触摸屏即能获得上海“吃、住、行、游、购、娱”等各类权威旅游信息,这对一些打着“买保健品送旅游”等“游击队”式非法旅游行径构成正面打击,对净化和规范上海旅游市场有很大帮助。

吴泾公园的“聊天角”

闵行区吴泾公园有一个“聚心亭聊天角”。这个聊天角本是自发的。有一批老年人多年来坚持在吴泾公园晨练,他们在公园里慢跑三四圈后,坐在一个亭子里休息、聊天。内容上自国家大事,下至家长里短,聊得愉快,聊得健康。人员有男有女,大部分是七八十岁的老年人,而且大部分是中共党员,其中有几个知识分子党员起着核心作用。

今年春天,这件事被紧靠公园的氯碱新村居委会党总支知道了,向吴泾镇党委汇报,吴泾镇党委特地派人到氯碱新村和公园聊天的人员了解情况,并指示氯碱党总支加强领导、加强引导,同时授予“聚心亭聊天角”的红牌子挂在了公园亭子里,这下引起更多群众注目。聊天的人多了,也更加正规了。聊天角负责人风趣地说:“我们本来是自发的‘游击队’,现在是共产党领导的‘正规军’了。”最近,他们聊天内容更多、更健康了。有党的十八大、十七届七中全会内容,还有中日关系、中美关系、上海的工作被人民日报八个版面表扬等重大内容。聊天内容可长可短,参加人可多可少,而且来去自由,迟到早退不必管,无拘无束,健康活泼。

杨永义

[链接]

探索“离家不离区”的居家养老新模式

“老人有需求就要有服务。”像菊园新区这样的老人日间照料服务中心,正是以社区为依托,“离家不离区”的社会化居家养老新模式。据了解,目前本市已成立233家社区助老服务社,建成社区老年人日间

服务中心326家,形成3.3万人的助老服务队伍,为老年人提供就餐、助浴、养生、精神慰藉等服务。截至目前,本市已基本完成为27万有生活照顾需求老人提供居家养老服务的实事项目。



■菊园新区老年人日间服务中心揭牌