

青岛城阳：探索中国式社区发展新路

日前,家住青岛市城阳区夏庄街道马家台社区的马洪生,因仙山东路路灯长期无人修理、容易酿成车祸一事,向市民议事厅反映。这件事立即得到街道的重视和回应,仙山东路的夜晚很快又亮了起来。设立市民议事厅,是夏庄街道打造“民本社区”的举措之一。近年来,这个街道借鉴新加坡“邻里中心”模式,成立了新型社区中心,探索通过社区服务与居民需求完美对接的方法,走出一条中国式社区发展新路。

新型社区中心:提供一体化、一站式服务。夏庄街道工作委员会书记纪瑞礼介绍,新加坡“邻里中心”作为社区规划、管理和服务的典范,近年来备受推崇。“邻里中心”依照其服务范围,由大到小一般分为区域中心、镇中心、居住区中心和邻里组团中心,每一层级“邻里中心”的公共机构和商业设施均比较完备,虽然规模不一,但能够满足居民绝大部分基本需求。

走进宽敞明亮的夏庄街道社区中心,可以看到这里设有便民服务大厅、社会管理综治中心、市民议事厅、文体活动室等多个功能区。中心管理办公室主任杨华荣介绍,中心集中服务附近的黄埠、曹村、沙沟等 27 个社区,居民日常生活需求在这里基本可以

得到满足。

纪瑞礼说,夏庄街道已将辖区 50 个社区划分为 15 个片区,计划在每个片区建设一个社区级社区中心,以期在高速的城市化变迁中,为居民提供更加完善的便民服务。

新型社区中心:提高居民生活质量。中心便民服务大厅里设有政务服务区、13 个服务窗口,其中街道社会事务办、劳动保障服务中心、计划生育服务中心、税收代征处已入驻办公。这样一来,社区居民在“家门口”就可以办理社会救助、拥军优抚、养老保险、医疗保险、税收缴纳等业务。此外,社区中心的便民服务热线、社会化服务区,还可为居民提供代收水电费、法律援助、家政服务、航空售票、房屋中介、志愿者服务、教

育培训等服务。

街道社区中心拓展了居民公共活动空间,有利于促进居民关系,构建邻里和谐、守望相助的东方社区文化。在社区中心打牌的几名老年居民说,原来,一栋楼的邻居基本互不相识,更谈不上互相帮助了。现在经常在社区中心碰面,脸熟了,感情也深了。居民们反映,街道社区中心把商业和服务设施集于一体,缩短了城市设施与居民的距离,提高了居民生活质量。

市民议事厅:激发基层群众参与热情。通过每月两次的市民议事活动,居民或居民代表可以就养老医疗、社会保障、街道重点民生工程等事项参与讨论,并可就相关工作提出问题和建议,由街道相关部门负责汇总整理,并研究解决措施,在下次议事活动时集中给予答复。

市民议事厅最近的一次活动议题是“加强社区治安综合管理 创建平安社区”。活动主持人、街道党工委副书记韩锡宏说,当时,街道综治办、司法所、派出所、法庭等部门以及各社区、企业的代表都积极建言献策。

苏万明

【动态】

我国 95% 以上社区卫生服务站将提供中医药服务

基层中医药服务网络不健全、基础设施条件差、人才严重匮乏等突出问题,有望在“十二五”期间得到明显改善。上月,国家中医药管理局等五部门联合召开会议,启动实施基层中医药服务能力提升工程。

当前,尽管 75.6% 的社区卫生服务中心、66.5% 的乡镇卫生院、51.6% 的社区卫生服务站、57.5% 的村卫生室能够提供中医药服务,但是服务覆盖面还不够大,服务质量和水平还不够高,基层中医药工作仍然比较薄弱。

卫生部副部长、国家中医药管理局局长王国强指出,实施提升工程,不断提升中医药服务能力和水平,不断扩大中医药服

务覆盖面,不断提高中医药服务可及性,有利于充分尊重和实现人民群众对中医药服务的知情权、选择权、参与权和获得权,促进人人享有包括中医药服务在内的基本医疗服务。

五部门联合印发了《关于实施基层中医药服务能力提升工程的意见》,明确提出 2015 年,力争使 95% 以上的社区卫生服务站、90% 以上的乡镇卫生院、70% 以上的社区卫生站、65% 以上的村卫生室能够提供中医药服务。

着力改善基层中医药基础设施:95% 以上的社区卫生服务中心设置中医科、中药房,配备中医诊疗设备。90% 以上的乡镇卫

生院设置中医科、中药房,配备中医诊疗设备。70% 以上的社区卫生服务站和 65% 以上的村卫生室配备适宜的中医诊疗设备。

同时,为县级医疗机构培养 1.5 万名中医临床技术骨干(含 500 名民族医人员),对 5 万名符合条件的乡村医生和乡镇卫生院中医人员进行中医药(含民族医药)专业大专学历教育,对乡村医生进行中医药(含民族医药)基本知识 with 技能培训(含基层民族医药人员),为城乡基层培养 3 万名中医类别全科医生,遴选 8000 名基层老中医药专家为县、乡、村和社区卫生服务机构培养一批基层中医药人才,培训一批中医药预防保健人才。

通讯员 王君平



组团服务 亮点再现

高桥

浦东新区高桥镇西街居委会地处高桥老街,辖区内成套公房比较小,大多是居民私房散居,来沪人员租住情况普遍。

为将来沪人员纳入服务范围,居民区党组织动足脑筋,“找准症结”再求“对症下药”。例如,在下班时间、节假日期间开展联系走访、公布组团人员手机、探访居住在社区内的经营商户和摊贩等。其中,最有效的莫过于“小手牵大手”暑期系列活动,即组织来沪人员子女开展爱心义卖、安全讲座、感受高桥文化等活动。暑假里,很多留守在老家的孩子来上海与父母团聚,白天父母工作了孩子无人看管成为烦恼事,居民区的暑期活动受到了的大力欢迎。

组团成员通过活动和这些来沪的孩子熟悉起来并结识了他们的父母,组团式服务工作开展也就顺理成章了。如今,居民区与来沪人员说得上话了,社区周边的卫生明显改善,邻里关系也融洽了许多。

四团报

自今年 4 月四团镇大联动中心正式启动以来,全镇 23 个工作站、28 个一级处置单位及 16 个二级处置单位全力配合,积极运作,及时解决问,把工作落到实处。截至目前,共计立案 10915 件,结案 10747 件,结案率达 98.96%,得到了群众的好评。

大联动集合各种资源

四团镇大联动中心整合了原市容环境综合建设和管理工作联席会议办公室及城市网格化管理的资源 and 力量,将原局限于镇区的城市网格化管理工作延伸至村、居的各个角落。

走进 50 余平方米的信息平台大厅,统一着装的信息员利用网格化管理专用平台进行着信息化操作。该镇现有 24 名监督员和 6 名信息员,每天由监督员巡察负责区域,将城市管理、民生服务、治安稳定及应急处置等方面

退休医生退而不休为居民

山陽

在康建居委会老年活动室,只要提起朱亚华医生,大家都交口称赞——“朱医生是个热心人,义务为大家服务,不容易啊!”

朱亚华擅长内科,退休前为石化医院的厂医。2005 年,她入住康城小区后毛遂自荐,在老年活动室为小区内老年人测血糖、量血压。这一干,就是六七年。

俗话说:新裁缝、老郎中。朱医生行医几

【各地】

重庆:➡➡

首家社区养老云服务中心试运行

据重庆市玄武区民政工作会议消息,该区力争在“十二五”末打造成全市民政转型升级示范区,实现民政工作的创新跨越。目前,作为示范区重要项目之一的锁金村街道社区养老云服务中心已投入试运行,成熟后将在全市推广。

据了解,养老云服务中心利用信息数据平台,依靠物联网和云计算这两项核心技术,改变过去每一个社区单位是一个“孤岛”的不利局面,实现各街道、各区县的信息共享。中心不仅对接社区的人口资源,还可对老人享受的服务进行个性化匹配,开展有针对性的服务。老人有服务需求时,只要拨打热线或按下家中安装的感应器装置,信息就会通过无线通信或专线传至中心,中心立刻确定老人的详细位置,并根据老人需求提供服务。

北京:➡➡

西城社区医院推广“健康自测小屋”

在北京市西城区大栅栏社区卫生服务中心二楼“健康自测小屋”可以看到,检测区内配有血压仪、血糖仪、骨密度仪、心电图仪等设备,在医生的帮助下,有的居民在做心脑血管功能检测,有的在做骨密度检测,“您有点骨质疏松。”全科医生王大夫告诉崔大妈,随后王大夫建议,崔大妈平时应该注意每天吃钙片、多晒太阳。

西城区全面推广居民自助式健康管理模式,在社区卫生服务中心建立“健康自测小屋”,使居民方便快捷的了解自身健康状况。居民通过家庭医生式服务与社区卫生服务机构签约后,可到“健康自测小屋”进行健康检测,能体验到中西医不同的检测项目,检测后的数据将同步保存到健康档案中,实现居民健康的自我管理。据了解,明年西城区全区 15 家社区卫生服务中心都将建立“健康自测小屋”。

心系百姓才能“联”动千万家

存在的问题,第一时间用专用手机拍下后传到大联动信息平台。然后由信息员按照其内容,发放至各处处置单位,在规定时间内完成处置后予以回复,形成集服务、管理、执法为一体的城市综合管理工作新格局,实现管理无缝隙,“联”上百姓心。

及时解决路面沉降难题

就在新机制实行没几天,中心就接到了一名群众的投诉电话。平中路与安泰路路口因修自来水管造成路面沉降,导致道路破损,严重影响周边群众出行。中心接单员得到信息后立即按照规定流程执行起来。通过多方协调了解,发现这一路段问题不仅牵涉到镇规划中心、自来水厂、社区居委、施工单位等多方因素,在时间协调上也存在客观条件上的困难。但是群众问题无小事,面对联席会议制度新出台就面临的第一个难题,中心工作人员们迎难而上,启动机制,为涉及的部门提供统一的联动管理、指挥、调度和辅助决策服务的平台。经过半个月的集中施工整改,将该处道路修整完毕,彻底解决了这个群众关注

的问题。

为百姓甘愿“自讨苦吃”

做一件好事容易,做一辈子好事难。长期的工作巡查让所有中心工作人员都懂得了贵在坚持的工作态度。专注于细节、善于发现生活中的不足已经深深刻入每位中心监督员的骨子中。

大联动中心监督员在日常巡查中,发现四团部分盲道存在问题,或是突然中断,或是过于狭窄不便于行走,往往会给盲人“吃药”。“可能让弱势群体磕磕碰碰”,一想到这里,监督员立即拿出专用手机拍下存在安全隐患的盲道,上报至中心网络平台。

中心接报后意识到问题的潜在严重性,第一时间牵头组织托底单位开展了侵占盲道的专项整治行动,对发现的 40 余处被占用盲道进行清理、整改,对 22 处被损坏的盲道设施及时予以修复,还道于民。虽然中心的监督员们都戏称自己“自讨苦吃”,但是每次监督员们看到修缮一新的盲道,都会禁不住升起自豪感。

年一台戏的演出,总少不了她的身影。为了演出能够成功进行,她和同伴们一起,总要花上很多时间进行排练。她不仅每次排练必到,而且总是认认真真,赢得了大家的信任和赞赏,也成为演出队的骨干。

居委会组建志愿者队伍,她是积极分子。每逢活动,她戴上红袖章,尽心尽力的履行职责。今年 6 月起,镇老年协会发起为独居老人送温暖、陪聊活动,朱亚华报名参加。

经协商,她和小区里 4 名独居老人结对,按要求每个星期必须上门一次。有人劝她:打个电话问一下算啦!何必真的上门去。可朱亚华却说:我既然已经承诺,就要说到做到。

授人玫瑰,留有余香。朱亚华医生用行动诠释着这一道理。