

诚信如金 鑫泰庄是一家鉴藏古玉、古瓷、字画的艺术雅玩机构，由著名画家大壶题写匾额，鑫泰庄主人袁顺康先生竭诚欢迎各位喜爱传统文化同好前来品茶论道。

地址：上海浦东新区板泉路726号古玩城3号楼2102室 电话：13391387379

闵行区浦江镇组团式联系服务群众工作解民忧、连民心 在走家串户中解决群众“急难愁”

带着责任走访、带着熟人走访、带着服务走访、带着任务走访、带着感情走访……自2011年10月中旬，闵行区浦江镇全面启动组团式服务走访工作以来，划定“责任区”、组成“服务团”、亮明“承诺牌”，分发“服务卡”，全镇近280个组团式团队广泛听取和收集群众意见和建议，及时回应群众诉求，在走家串户中解决群众最关心、最直接、最现实的问题，拉近了与居民的距离，建立起良好的党群关系，受到浦江村(居)民的好评。

□通讯员 周鸿

家住闵行区浦江镇世博家园15街坊的高龄老人刘阿婆现在终于不用担心了。原来，阿婆家的厨房漏水影响到了楼下，直接影响到了邻里关系，物业多次维修，都找不到漏水点。该块区的责任团队了解情况后，联系物业邀请经验丰富的师傅多次上门勘察，终于解决了问题。感激之余，刘阿婆特意写了感谢信给居委，感谢组团式活动让难题有效化解。

划块明责、层层落实

102.1平方公里的浦江镇区域大，为了更好地做好组团式服务，按照村、居全覆盖的要求，浦江镇将村以党支部为单位，以各支部为责任区，居民区以居委为单位，以各居民小区为责任区，将全镇56个村、29个居委划分为220区块。各区块落实了以村(居)两委班子成员为牵头负责人的服务团队，并将条线干

部、党小组长、村民小组长、楼组长、志愿者等纳入服务团队，负责块区的联系服务群众工作。各区块贴印有本区块组团式团队主要骨干姓名、照片、联系电话和服务承诺的公示牌。走访人员统一佩戴走访证，走访了解村、居民的基本情况、困难状况，同时还专门设计制作了便民服务卡，这张汇集了水、电、煤、有线电视等各类公共事业部门电话、居委信息为一体的卡片，由服务团队上门发放给社区居民，让居民足不出户，了解更多信息，方便出行办事。切实将组团式联系服务群众的工作做实、做深、做细。

面对面、手拉手、心连心

浦江镇开展组团式联系服务群众始终坚持把面对面联系作为基本原则，以入户访谈为主要方式。坚持普遍走访原则和重点必访制度相结合，对独居老人、新入住家庭、特别困难家庭、老干部等需要经常性走访的对象和生活有困难、家庭有矛盾等必

访情况，做到重点关注。同时，镇里还要求各服务小组在走访时要认真记录走访情况，明确“三个必记”，即居民基本情况必记，居民诉求必记，服务内容必记，并及时对走访居民的信息进行核实、维护、丰富和整理，进而形成以“家庭和个人基本情况、需求信息、解决情况”等为主要内容的动态记录，定期更新，及时跟踪服务，切实做到资料清、情况明、诉求实。

各村(居)根据以往数次重点走访和人口普查等活动所掌握的手头资料，按照不同的家庭类型不同的方式走；对有现实诉求或矛盾纠纷的家庭，带着问题走，找准出发点，主动协商解决办法；对于弱势困难家庭，带着帮扶项目走，抓住支撑点，送关怀、送温暖。

友建村的老王以前走过弯路，找工作一直是他的烦恼，家庭经济拮据，在组团式走访中，村里了解了情况，考虑到老王在村里的良好表现，向镇社保中心反映了情况，新年里，

镇社保中心亲自“送岗位上门”为他安排了绿化保洁的岗位。老王的故事只是浦江镇组团式联系服务群众的一个缩影。在春节前夕的镇领导大走访中，结合助困、助医、助老、助残、助优5大类30项项目，共发放帮困金400多万元。

整合资源、为百姓送实惠

浦江镇组团式服务在了解群众诉求外，充分利用组团的力量和机制优势做好社情民意的收集整理工作，认真做好群众诉求以及意见建议的汇总，把群众反映比较集中的问题和意见作为本地区工作重点、实事项目的重要参考。

城管进社区。在走访中，社区居民们对小区内违章搭建、破坏绿化的行为意见很大。为此，浦江镇社区中心、城管中心和农管中心联合开展了“城管进社区”活动，以“共建共管办公室”为平台，采取社区管理、城管执法、居民监督、商铺参与四位一体的

工作模式，发挥沟通、联动、互助纽带作用，强化社区属地化管理，形成一个覆盖面广、运转顺畅、便民利民的“城市—社区”综合管理网络。居民们只要一发现违章行为，就可以通过这一平台举报反映，效率和效果大大提高，也合力解决了社区管理在城市发展中遇到的瓶颈问题。

送菜进社区。对于世博家园中的不少老年人反映的菜市场离家较远，买菜不方便的问题，镇社保中心联合上海城市超市有限公司开展了“送菜进社区”活动，每周免费为世博家园内的高龄老人、离休干部、困难家庭配送可食用一周的蔬菜，切实解决了居民买菜难、买菜贵的难题。

企业进社区。浦江镇有不少知名企业，商品种类繁多，商品质量不比大商场的差，价格却便宜不少，但居民们鲜有耳闻。为进一步拓展社区便民利民服务的方式和功能，浦江镇社区中心和总工会联合推出了“企业服务进社区、便民利民得实惠”活动，这些企业分批参加义卖活动，将低于市场价的产品义卖给社区居民，让居民群众切实享受到质优价廉的产品和服务。活动已成功举办了5次，千名浦江居民受惠。

政府出资老人免费体检 健康档案纳入长效管理

日前，嘉定菊园新区关爱老人健康体检活动在嘉富社区拉开帷幕。100余名老人陆续前来，享受着社区卫生中心医生们提供的心电图、验血等12项体检服务。

据了解，嘉富社区60周岁以上老人是菊园新区第一批体验免费体检、建档项目的居民。为保证体检质量，每天体检人数控制在120多人左右。整个体检活动将持续至6月初，为期两个半月。其间，菊园新区辖区内的5270多名自愿报名参加的60周岁以上老人都能享受到这一服务。这一福利还将每年延续下去，这意味着今后老人们每年都能享受到免费的体检及相关医疗服务。据悉，开展这项活动，菊园新区每年在每名老人的身上投入221元的检查费用，总投资达110多万元。

通讯员 朱敏敏 摄影报道



□短讯

亭林镇为食品生产从业人员体检

日前，金山区亭林镇社区卫生服务中心为该镇近1300名食品生产经营及公共场所等从业人员进行健康体检，同时给564名外来人员子女(18月龄至16周岁)接种疫苗。

为保证食品安全、保障公众身体健康和防止有害因素对人体的危害，该中心为该镇食品生产经营及公共场所等从业人员进行健康体检，涉及该行业的食品店、超市、理发店、企业食堂等，3天共为1300人进行了体检，并为合格者颁发《从业人员健康证》。

通讯员 宋美群

关注民生惠及百姓 点点滴滴体现真情

——金山区漕泾镇建龙居委会组团式联系服务群众二三事

□通讯员 姚正观

近日，一面落款为金山区漕泾镇中心街潘玉华全家、书有“为民想为民作、事事抢在先”的红色锦旗悬挂在金山区漕泾镇建龙居委会会议室墙上，显得格外的抢眼。这面普普通通的锦旗背后，蕴藏着一名普通居民对居委会干部的一片感激之情。笔者在居委会采访时知道事情的原委，更从一个侧面印证了建龙居委会党支部在开展组团式联系服务群众工作中所出现的感人事。

组团关爱贫困家庭关注民生实事

建龙居委会党支部成员在开展组团是联系服务群众活动走访中，无意中发发现家住中心街的居民潘玉英一家只有年迈的老父亲一人忙里忙外，看不到女儿潘玉英、女婿的身影，孙女独自一人在一旁写作业。年迈的老父亲红着眼睛告诉了走访人员。刚过30岁的女儿潘玉英患上了脑积水，去年4月以来多次动手术，最终还是失去了说话和生活自理的能力，现仍

在医院接受术后治疗。祸不单行，女婿又被查出患有恶性甲状腺肿瘤，刚动手术，需要在家疗养，还要定期化疗。潘家目前已经累计花去医药费高达40多万元。一家人的日常开销、人情往来全靠老父亲打零工微薄的收入维持生计。了解到潘家如此不幸的遭遇，党支部走访人员在安慰潘家家人的同时，一面向有关职能部门极力争取帮困救助，又通过镇总工会申请得到助学基金，缓解了潘家的燃眉之急，居委会还通过潘玉英女儿的幼儿园发动师生进行捐款，更使潘家渡过了眼下的难关。感激万分的潘家，特地请人制作了这面饱含一片真情的锦旗送给居委会以表感谢之意。

组团服务独居老人彰显奉献精神

建龙居委会辖区内有一些家庭子女不在辖区居住，这些独居老人又成为居委会组团式联系服务群众工作的重点之一。居住在居委会康鑫小区121号的胡培芳老人双目失明，建龙居委会除了平时悉心照顾以外，这次结合组团式联系服务群众工作，又一次上门为其服务。

老人由于出行不便，平时独居家中，儿女也时常不在老人身边，家里以及本人的卫生等都成了一大难题，党支部针对老人特殊情况，在原有志愿者队伍的基础上，开展针对独居老人的志愿者活动，并作为制度坚持下来。来自个体理发店的来沪青年、金山海塘以及镇卫生服务中心青年医务人员组成的志愿者们，为胡培芳老人擦玻璃、抹桌子、清理垃圾，医务人员还为老人测量血压，使得平时冷冷清清的家中一下子充满了欢声笑语。老人虽然看不见打扫后窗明几净的室内环境，但理发后使老人感觉清爽了。目前，居委会辖区内7位90岁以上的高龄老人享受了由居委会组织的志愿者的贴心照顾和服务。老人们在感谢这些志愿者无私奉献精神的同时，更感激居委会党支部为老人想得周到。

组团牵请来沪人员显示自治特色

建龙居委会辖区毗邻上海化工区，是来沪人员集聚最多的区域之一，辖区内的来沪人员占居委会总人口的50%，有2000多人。在组

式联系服务群众工作中，居委会党政班子成员把牵请来沪人员，体现居委会民主自治的一个重要方面，创新地开展“老乡管老乡”的模式，从环境卫生、计划生育、社会治安等方面进行有效管理。组团服务成员在走访居民群众中听到居民反映在居委会中心街分支的小路上经常有外来人员随地大小便，严重影响了社区的环境卫生，安徽籍的组团联系服务成员陈青霞了解后，接连三个晚上在这一路段守候观察，遇到正要解手的人，就上去予以制止，并进行晓之以情、动之以理的耐心劝解。经过陈青霞多次现场引导后，这一地段的环境卫生秩序有了很大改观，居民的满意度也高了。在建龙居委会辖区内每两个人中有一位是来沪人员，他们来自全国19个省市自治区，虽然复杂的人员带来了繁重的管理任务，但在建龙居委会已经形成了“老乡管老乡”的创新来沪人员管理模式。在组团式联系服务群众工作中，建龙居委会根据来沪人员不同籍贯划分了4个区块，选出了8名相对有辈分、有威望的组长。定点联系若干外来人员的家庭，通过“老乡带老乡、情牵我你他”，将社区管理转化为服务，将硬性规范柔化为乡情。如今，建龙居委会“老乡管老乡”的模式已经成为金山区来沪人员创新管理的推广经验，建龙居委会也被评为“上海市进城务工青年教育管理工作先进单位”。