

利用“一早一晚”，主动“对接”上班族

# 中山街道居委会推行“错时工作制”方便居民

3月14日早上7点半不到,松江区中山街道蓝天五村居委会提前上班的李穗青一坐下来,就拿出一本名册打起了电话。“就剩最后一张了。”到8点半正式上班时,近一周来居委会的重点工作——向居民发放街道农民集体资产联合社分红的银行卡已基本结束。“978张银行卡有一半是在提前和推迟上下班的一小时内被领走的。要不是实行了错时工作制,起码得用上一个月。”蓝天五村居民区党支部书记、居委会主任顾慧杰告诉笔者。事实上,在中山街道各居委会,让社区居民纷纷叫好的“错时工作制”已基本推行,在这上上班的“一早一晚”中,居委会干部不仅给了社区居民诸多的方便,也倾听到了更多的呼声。

□通讯员 许萍

## “错时制”方便居民办事

居委会的正常作息时间与大多数工作单位一致,因此“上班族”很难与居委会工作人员“打上照面”。2010年初,南门居委会开始试行“错时工作制”,每天安排一名居委会干部提前半小时上班,中午不脱岗,下班时间也延后半小时。

此举推出后,赢得了社区居民、尤其是“上班族”的一片赞扬。而通过一段时间的“错时”工作,原本担负不同条线工作的居委会干部也开始涉及 and 熟悉了其他同事的工作,成为可以独当一面的“全科”居委干部,使“错时工作制”不仅只是让居民找到人,而且能办成事。

2011年初,在南门居委会的成功试点基础上,中山街道其他居委会也陆续推行“错时工作制”。如今,除北片夏家浜、花桥和茸梅3

个以老年居民为主的居民区以及刚刚成立的莱顿居民区外,其余12个居委会已全部实行。

为使这项为“便民”而生的制度真正利于居民,各居委会也根据自身的实际情况进行了微调。如在“上班族”占到居民总人数50%以上的蓝天五村居委会,提前上班和延后下班的时间都为1小时。

## 错时上下班了解民情

“错时上下班不仅方便了居民

办事、解决实际问题,更拉近了居委干部与居民的距离。”这是顾慧杰对错时上班最深切的感受。

在蓝天五村,由于水管老化,自来水水质问题过去曾一度困扰着居民。而居委会当时对这个问题却不显得那样“迫切”。

原来,由于自来水通常在早上最为浑浊,第一波用水高峰过后,水质便好转。“‘上班族’因早上急于上班,没时间到居委会反映。而老年人有时间,却又很难发现水

质问题。”顾慧杰说。在“错时制”推出后,便有不少“上班族”去上班时顺路到居委会反映问题。

居委会在听到反映后,就利用提前上班的时间上居民家查看,之后把这个问题迅速反映给街道。去年,在街道和区自来水公司等的支持下,蓝天五村小区进行了全面的水管改造,1286户居民重新喝上了洁净的自来水。“错时工作制”也让居委会干部主动发现存在的问题。顾慧杰告诉笔者:“以前我们下午5点下班,对小区车位紧缺的感受并不深刻。现在推迟到6点下班,对这个情况有了全面的了解。”为此,去年业委会成立了日程,“现在改造方案已经基本确定,计划新增400个车位。”顾慧杰说。

## □短讯

## 松江侨法宣传走进社区

松江区侨法宣传暨便民服务活动于日前举行。来自该区统战部门、区镇侨联委员及归侨、侨眷代表等参加了活动。尽管下着小雨,但小区居民和过路市民参与活动的热情不减。有的在现场展板前驻足,有的在咨询台前询问。活动现场还发放了侨法宣传资料,侨界志愿者同时为市民提供了医疗、法律及垃圾分类等咨询和理发、磨刀等便民服务。 通讯员 屠嘉

## 漕泾镇青年志愿者为烈士陵园的碑文描红

漕泾烈士陵园是金山区青少年革命传统教育基地,陵园内,长眠着33位为保护人民群众而牺牲的烈士。为了让烈士的英名永远流传,日前,漕泾镇团委、镇民政及镇武装部共同组织了一场“我志愿,我快乐”的青年志愿者活动,吸引了近50名青年志愿者前往漕泾烈士陵园进行碑文描红。 通讯员 金讯

## 安剑公司积极创建党员之家

位于金山区亭林镇的上海安剑实业有限公司党支部积极创建党员之家,推进“三岗一书”活动,不仅给党员和群众提供了解党的知识窗口,而且为密切党群关系搭建平台。

据了解,该公司专门辟出一间会议室作为党员之家。同时,党支部把工作目标、工作打算、活动计划和活动情况以及党员承诺书等予以公布,通过公开栏的形式增强党建工作的透明度,使党员更好地了解 and 参与党内事务。 通讯员 蔡忠仙

## 奉贤“优秀年轻干部培养工程”启动

# 从百余“考生”中选出后备优秀人才

□通讯员 邵毓琪 张敏

本报讯 着眼于当前重要的发展机遇期以及未来持续科学发展,奉贤区今年首次实施的“优秀年轻干部培养工程”,目前已启动第一步“选拔”工作。日前,由各处级单位和直属国有(集体)企业择优推荐的128名“考生”分类参加城建规划、经济管理和社管理三个专业的笔试。

“优秀年轻干部培养工程”是奉贤区委立足当前、着眼长远谋划实施的一项重要工程,围绕“三化两建设”的总要求,牢牢把握奉贤发展的战略机遇期,聚焦服务本区经济社会发展,力争通过几年的努力培养、储备起一支懂经济、善建设、会管理的优秀干部队伍,为奉贤在更高起点上实现科学发展提供组织保证。

据了解,本次被推荐的百余名考生,都是综合素质好、有专业基础和发展潜力的科级以下(含科级)干部。经资格审查、统一笔试和面试等环节进行遴选,优秀人才将列入奉贤“优秀年轻干部培养工程”。

“优秀年轻干部培养工程”分“选”、“育”等阶段。按照干部成长链要求进行的“育”,是将优秀年轻干部送到市、区相关职能部门、基层单位专业岗位挂职、外派挂职、非公企业挂职等途径,开展实践锻炼培养,由此为奉贤“十二五”发展以及未来长远发展,培育一批后备干部和具有发展潜力的优秀干部,参与区内重大工程和重大项目建设。

## 石化街道社区生活服务中心受欢迎

# 求助解难有热线 服务内容齐又全

□通讯员 夏芬 张燕

本报讯 金山区首家社区生活服务中心——石化街道社区生活服务中心已启动三个月。该中心内设社区老年人助餐点、助残服务社等。为方便居民,该中心还开通热线电话,并设立社区生活服务网。那么,三个月来,服务中心运行情况究竟如何?笔者近日前去探访了一番。

日前,笔者刚到社区生活服务中

心,就听到热线电话铃声响起。“您好,请问您有什么需要咨询?”接线员诸茜热情询问。原来居住在梅州新村的一位市民医保手册不见了,询问到哪里可以补办,诸茜立刻将补办手册相关部门的电话及地址告诉对方。诸茜说:“像这样的咨询电话每天都有,市民们大部分是咨询社保、医保、暂住证等各类服务单位所在地。来电人群中大部分为中年人。”诸茜告诉笔者,其实,除基本生

活服务外,居民如需修锁配钥、洗衣补鞋、家电维修等,也可致电服务中心。社区生活服务中心已与多家诚信商铺签订协议。如居民需要,商家可上门提供服务。

为居民提供日常生活帮助是该中心服务内容之一,该中心内还设残疾人、老年人、贫困人群等服务点。该中心副主任刘海青介绍:“每天中午都有近三十名老人到老年助餐点就餐,我们提供的饭菜,老人只

需出部分资金即可,其他由政府补贴。为营造良好环境,每天中午清洁工还提前来将餐厅打扫干净,帮老人将空调和电视打开。”

“接下来,我们要增加社区生活服务网的内容,让网站受到更多居民欢迎。”目前,社区生活服务网设有社区概况、居委会、办事指南等栏目。自开通以来,该网站点击量为3000多人(次)。预计4月份网站将增加“便民知识”、“生活趣”、“生活常识”等板块。该中心负责人表示:“作为我区首家社区生活服务中心,我们的服务形式及服务内容在不断地探索、完善,希望能为社区居民提供更好、更及时的服务。”

么便利的菜市场,那就太好了。”

嘉富社区党总支由此产生了引入从“田头”到“灶头”蔬菜直供模式的想法,经多次与上海麒佳蔬果种植专业合作社商议,双方决定在环城路160弄小广场开设蔬菜直销点,供应青菜、荠菜、芹菜等20多个品种,时间为每天下午3点到6点。蔬菜由于从田头直接送到小区销售,保持了蔬菜的新鲜度。同时蔬

菜直销减少了中间批发环节,降低了销售成本,价格低于市场价20%左右。从3月19日以来,前来购买蔬菜的小区居民非常踊跃,还吸引了周边小区的居民,便民菜摊进社区深受居民群众欢迎。

据蔬菜专业合作社徐经理介绍,随着气候转暖,今后还将供应瓜果、时令蔬菜等更多的品种,丰富居民的餐桌。

一篮蔬菜笑着说:“你们又为居民办了一件好事。”他所指的正是嘉富社区新设的从“田头”到“灶头”蔬菜直销活动。

嘉富社区在开展组团服务走访

中,了解到许多居民反映菜场远、菜价贵、买菜难等问题。王阿姨说:“去菜市场买菜,拎着菜篮子跑这么远,挺累的。特别羡慕菜市场附近小区的居民,要是我们小区附近也有这