

东方社区周刊

市民视角 / 社区新闻 / 城市话题

2012/2/24 星期五
责任编辑 陶建萍
每周五出版 B1-B8

B1

【社区·头条】

菊园图书馆吸引“文化义工”参与管理



“布谷鸟”参与图书馆管理

【社区·时评】

明确新形势下社区建设总要求

□乐为

社区是聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体,是人民群众生活的家园。如何积极探索适应上海特大型城市特点的社区建设体制机制和政策制度,改善社区公共服务,增强社区管理能力,激发城市创造活力,确保城市和谐稳定,始终是摆在各级党委和政府面前的重要课题。为此,市委、市政府办公厅日前发文,就加强新形势下社区建设工作,提出了要求。

当前,上海经济社会正发生深刻变革,社区在社会建设中的基础性作用更加显著,承担的社会管理任务更加繁重,维护社会稳定的功能更加突出,人民群众对社区服务的需求也更加迫切。社会管理工作的重心在社区,力量源泉在社区,成效也主要体现在社区。因此,加强新形势下社区建设,对创新社会管理、保障和改善民生、密切党群关系、维护社会和谐稳定,具有十分重要的作用。

加强新形势下社区建设,必须把握四个原则。一是坚持党委领导、政府主导,发挥社区党组织在社区建设中的领导核心作用和政府的主导作用。二是坚持以人为本、服务为先,以群众需求为导向,以群众满意为标准。三是坚持共同治理与居民自治相结合,在“两级政府、三级管理、四级网络”体制框架下,从街道(镇)和居(村)委两个层面推进社区建设。四是坚持分类指导、注重实效,针对不同类型的特点,创新工作机制,因地制宜地解决制约社区发展、影响社区稳定的突出问题。

总之,社区建设工作要根据中央关于加强和创新社会管理的总体部署,进一步转变工作理念,加快创新社区服务和管理体系、工作机制,努力把社区建设成为管理有序、服务完善、群众满意、文明祥和的社会生活共同体。



文/摄影 通讯员 马慧怡 朱敏敏

在嘉定菊园新区图书馆入口处,有一个“自助式读者点书台”。凡是读者想看而馆藏中没有的书刊,读者可以写进“点书台”的小册子里,待图书馆购书时考虑进去。如何让读者便捷地知晓馆藏信息,共享书香文化,是菊园新区图书馆不断探索的课题。为此,一支“布谷鸟”文化义工队伍在辛勤耕耘。

该队伍由30多户义工家庭组成,自2009年12月组建以来已两年多,通过每月一至两次将文化菜单送至菊园新区8个社区近千座楼道的方式,把新增书籍、馆

藏信息、读书活动及时告知广大百姓,为助推图书馆管理服务水平建言献策。

双休日,在菊园新区图书馆,经常会看到一位俊秀的17岁男生,他就是“布谷鸟”文化义工队伍中的一员朱严君。平时他不仅积极主动地利用节假日参加各项文化义演,还和家人一起报名当上了“布谷鸟”文化义工。每个月一领到文化菜单,小朱就会及时将菜单张贴至他所居住的嘉保社区各个楼道,使邻里及时获悉图书馆最新资讯。他说,现在他还是一名学生,接触社会的机会并不多,所以想通过积极参加义工行动来帮助自己积累综合能力。

“我的义父生前是一名翻译家,平生酷爱阅读,家庭藏书上万册,藏报几万份。为让这些书籍发挥更大的作用,我要把其中的5000余册藏书捐赠给菊园新区图书馆……”这是2011年国庆前夕文化义工赵萍老师给菊园新区百姓文化热线的一个电

话。自从赵萍捐出义父5000余册藏书后,激发了不少市民主动前来捐书。

“布谷鸟”文化义工不仅发布馆藏信息、带动捐书,还走进农民工学校、福利院和工地,甚至就在农村家里的客堂间办起了“百姓书社”。他们中有老红军、退休党员、少年儿童、年轻白领,还有“新上海人”。他们了解百姓关注的热点和需求,及时将这些需求与图书馆建立有效对接和反馈机制,使图书馆能针对性地做好读者服务工作,“布谷鸟”也自然成为了一个个各具特色的“流动图书馆”管理员。

为了更好地满足读者日益多元的文化需求,菊园新区图书馆在已运作两年多的“布谷鸟”文化义工管理经验基础上,正启动招募2012-2013年度“布谷鸟”文化义工,以进一步充实队伍,细化服务举措和办法,使“布谷鸟”担当起公共图书馆的“文明使者”。

【社区·做法】

开门两头跑 新风扑面来

——松江区新浜镇开展“两进两服务”组团式大走访

文/通讯员 陈孝斌 辛邦宣

“零距离”走访镇内200余家企业和12个村(居)13570户家庭,收集建议和问题592条,帮助村民、企业解决问题358件……新年伊始,松江区新浜镇党员干部接地气、得民心,第一时间走进企业,走到农户家中,以真诚有效的组团式服务拉开了龙年工作的序幕。

“进企业”助力解难题

“由于营业税改增值税试点工作的需要,请贵单位抓紧时间申报。我处代理申报为2月6日之前;自行申报为2月10日之前。”节后第一个工作日,第一条短信,第一时间发送到了企业的法人、财务人员的手机上,以有效避免企业重复征税。

像这样贴心的服务,新年伊始,新浜镇围绕进一步畅通政企沟通渠道、抓好各项政策宣传落实、聚焦重点项目和企业、缓解企业资金矛盾等4项重点工作,制定了10项服务活动内容,具体包括结合组团式服务加强与企业沟通、服务,营业税改增值税试点工作,引导企业进行科技创新,帮助企业申报各类科技项目、优化园区环境,实施园区大环境整治等。

在“进企业”走访过程中,山富数码企业反映,每逢春季园区内常有杨柳絮,飞落到企业车间里,影响了日常生产和产品质量,有时还会落到上门的客户身上,常常弄得企业很尴尬。对此,镇相关职能部门确定,将园区内的杨柳树改换成香樟树。不仅如此,为优化园区大环境,该镇还于去年底专

门成立了宏锋保洁服务社,负责园区内道路保洁、绿化养护等工作。

“进农户”心系百姓家

让党员干部走进农户,倾听群众心声,帮助解决实际问题是该镇开展“进农户”活动的初衷。从领导班子成员到广大党员,分组、分片深入农户,拉家常、话农活、听心声。尽管天气寒冷,但党员干部走访的热情不减,许多村后备干部都说:“‘走’与‘不走’确实不一样,走访活动让我们准确获知了村民的所思、所想、所需。”“进农户”活动不仅锻炼了干部队伍,也赢得了群众的普遍赞誉。黄家埭村“两委”干部在走访中了解到,部分老年村民反映距离黄家埭自然村老年活动室较远,实为一桩“烦恼事”。对此,老党员谢龙法深有体会,去年他在回家途中由于

雨天路滑不小心摔了一跤,造成大腿骨折,现在只能用拐杖走路,“以前身体好的时候每天到老年活动室唠唠家常、看看报纸,现在犯愁了,1.5公里的路程,像我这样拄着拐杖走过去,至少要40分钟。”

听了村民直白的心里话,村“两委”干部提出了“建议开放原先3队的老年活动室”的设想,在班子会议、党员议事会上,大家拍手称好的同时还纷纷献计献策——“简单装修为主,墙壁粉刷成白色,配备桌子、椅子、电视机……”如今,由于地处村中心,又与村休闲广场相邻,3队原老年活动室自启用后,每天都有很多村民前来娱乐消遣。“现在老年活动室开到家门口了,现在活动真方便呀!”老谢非常开心,因为离家只有200米,他每天都要到老年活动室“报到”、“串门”。