

金山区石化社区(街道):

创新社会管理模式出成效



文/记者 康晓芳

新闻背景

金山区石化社区(街道)是全市社会管理模式创新的试点单位,自去年以来,社区(街道)党工委积极探索,大胆实践,建立健全了一整套行之有效的制度,落实了各项举措,形成了以党委政府领导,公安派出所为核心,群防群治力量为基础的打防控一体化社会治安防控体系,圆满完成了维护稳定、综合治理和平安建设的各项工作任务,取得了丰硕成果,平安社区续创成功,人民群众安全感和满意率明显提升。

创新工作机制构建平安和谐社区

石化社区(街道)建立“三级三员”社会治安巡防机制和“一三三”大调解工作机制,着力创新平安和谐社区。

据了解,社区(街道)推出的“三级三员”网格体系对维护社会治安,做好安全防范起到了积极作用。楼组长担任第三级治安巡防员,第二级是各居委会成立治安巡防工作站,社区民警担任居民区治安巡防工作站站长,治保主任任副站长,由综治社保队员担任居委会治安巡防联络员;第一级是成立由党工委副书记任组长的石化社区(街道)社会治安巡防工作领导小组,下设治安巡防工作领导小组办公室,设在综治中心。

构建“一三三”大调解组织体系。即成立一个中心:街道“大调解中心”,主要负责街道大调解工作管理及协调督促、督查、督办、考核等工作。大调解中心下设三个调委会,即居民区调委会、新经济组织调委会和对口股份公司调委会。同时设立三个具体的矛盾纠纷调处执行小组,分别由司法所所长、信访办主任和综治科科长担任执行小组组长。通过制定矛盾纠纷排查制度、预警制度等一系列工作制度,完善调解工作长效机制,确保有效化解社会矛盾。

自大调解工作机制建立以来,调解劳动纠纷25起,成功率100%,受理调解纠

纷1起,成功率100%。

68名“信访代理员”成群众代言人

让“群众”来解决“群众”问题。自2010年开始,石化街道实行每周专项接待制度,周一到周五由来自社区的民警、律师、法官、街道党政领导、街道信访代理员、区人大代表、青少年事务社工等接待,其中68名在职或退休的民警、律师、法官均从社区居民中选聘。

据了解,第三方出面解决群众信访问题的做法,在金山区乃至上海市的信访工作中,都是走在前列。

社区(街道)党工委副书记沈臻峰介绍,引进第三方解决群众问题,实际上让“群众”来解决“群众”问题。第三方的身份是群众,来自街道、居委,来自百姓的左邻右舍,与信访居民的距离为“零距离”,因此与信访居民的沟通相比较起来更容易,自此项措施落实后,很多疑难问题迎刃而解。

68名信访代理员的要求首先是政府的“信息员”。他们对平时了解、收集到的社情民意和信访苗头进行认真研究分析,反复甄别、筛选,对群众反映相对集中,带有苗头性、倾向性、预警性的问题,第一时间向街道党政领导及区有关单位通报反映,做到“信息收集早、工作介入早、问题化解早”。

对群众反映的问题和信访诉求进行登记后,信访代理员与信访人签订信访事项代理协议书,明确代理时限和双方责任。对需要向上级或有关部门反映的问题,经过归纳整理,由代理员或代理员带领上访群众代表按照《信访条例》的规定逐级反映问题。在信访事项的办理过程中,信访代理员及时将处理进展情况与信访人沟通,信访事项办结后,向信访人反馈办理结果;对不服办理意见的,耐心做好解释和说服教育工作或帮助信访人向上级部门提出复查或复核申请。

信访事项办结后,信访代理员对一时尚无处理意见、结果或暂时无法解决的事项,继续做好群众思想教育和稳定工作,

真正做到“包反映、包反馈、包教育、包稳定”。

信访工作,直接关系到人民群众的切身利益,关系到党和政府同人民群众的血肉联系。金山区石化社区(街道)党政领导在专题调研基础上,积极拓宽视野,调整思路,努力寻求缓解信访良方,多方挖掘潜力,进行专题研究,积极探索信访代理工作机制,积极协调各方力量,多措并举解决信访矛盾,有效维护了社会和谐稳定,确保了一方平安。

禁毒工作为“维稳”做出突出贡献

石化街道不断创新工作方法,扩展禁毒宣传方式,近年来取得了禁毒工作阶段性成果,有效遏制了传统毒品发展蔓延,为社区构建新型和谐社会做出了突出贡献。

一年来,社区(街道)社会治安综合治理办公室人员不辞辛苦广泛开展形式多样、内容丰富的宣传活动,为禁毒工作打下良好的群众基础,广大群众参与禁毒斗争的积极性进一步提高。除了在“6·26”、“春节”等重要时间节点开展宣传外,街道还集思广益,扩展禁毒宣传的形式。

综治办还与辖区大型的百人企业合作,对企业的员工开展了禁毒宣传活动,利用企业中午吃饭休息时间,在食堂门口放置展板,向员工发放宣传资料,提高员工们的毒品防范意识。年内街道组织召开吸毒人员家属帮教工作座谈会。邀请了社工站、金山区精神卫生中心主任、家属人员共50余人参加活动。旨在通过社会、职能部门、家庭的协同努力,形成对吸毒人员齐抓共管的良好局面,帮助吸毒人员早日戒断毒瘾,活动起到了良好的效果。

同时为了深入推进学校禁毒宣传教育活动,街道于今年4月、10月分二次组织辖区石化工业等9所学校通过播放视频影像、禁毒讲座等专题教育形式,生动形象地介绍了新型毒品的种类和危害。对在校师生共计6000多人开展了禁毒法制宣传,进一步加深了师生对毒品危害的认识,增强了抵制毒品、拒绝毒品的意识。

【短讯】

安亭镇:百姓剧场好戏连台名师点评受益匪浅

上周末,嘉定安亭镇百姓艺术剧场好戏连台,来自社区农村的“草根”演员登台表演,和以往不同的是,这次活动还邀请来不少沪上的名师名家,现场为这些演员搭脉开方,大家受益匪浅。

活动现场,“草根”演员们自编自演且内容创新、形式多样的小品、滑稽戏、小组唱等节目,让台下观众大开眼界,受到观众的热烈欢迎。上海著名笑星王汝刚、上海著名合唱指挥家郑会武和海派艺术剪纸大师王建中三位艺术大师分别为演出的节目做针对性点评。就读于安亭小学一年级学生尤琪是黄震良少儿故事班的学生。她带来的的玫瑰金口《老师,您辛苦了》,讲述小朋友初入校园在课堂上发生的各种幽默横生的趣事,天真的语言和生动的表演让台下观众笑声不断。节目结束,王汝刚现场为小尤琪的表演作出了评价,他肯定了尤琪在节目中展现出孩子最天真真实的一面,勉励尤琪能够在言语种类上有所突破,将沪语翻成普通话为更多的观众献上节目。上海著名合唱指挥家郑会武为合唱队做点评示范。

安亭市民许阿姨说:通过专家对我们的帮助,真是出了钱也买不到的,心里真开心。 佳婷

江川街道:开展“白玉兰爱心编织行动”

江川街道妇联近日开展《妇女之家》“白玉兰爱心编织行动”为主题的编织围巾献爱心活动,社区40个居委和3个筹备居委参加了活动,共收到爱心围巾210条。

在活动开展期间,各妇代会充分发挥基层“妇女之家”优势,调动社区家庭志愿者积极性,情牵社区困难弱势群体。志愿者阿姨们发挥了她们的聪明才智,运用巧妙娴熟的编织技艺在短短二十多天里就顺利地活动献出了自己的一份爱心。

爱心围巾将在春节前夕的帮困送温暖活动中,赠送送到社区的敬老院、困难家庭,困难老三八红旗手、重症困难妇女、准孤儿等群体手中。 敏航

真新街道:科学育儿进社区

由上海市科学育儿基地与嘉定区妇女联合会主办,真新街道妇联与真新小学承办的“我们手牵手亲子共成长”——2011年科学育儿进社区活动日前在真新街道举行。上海市科学育儿基地主任陈彩玉、嘉定区妇联副主席沈蓉等领导出席本次活动,活动还邀请到上海市儿童医院专家沃乐柳教授、真新街道心理咨询师志愿者金莉等现场咨询。来自真新街道的150多户3-6岁的家庭参加了此次活动。

在欢快的音乐节奏中,宝贝们的互动亲子操拉开此次活动的序幕。孩子和家长参加了集专业性与趣味性相结合的亲子体验活动和专家育儿咨询活动。在亲子体验活动中包括了早教指导区、亲子体验区等区域。每个区域根据宝宝的不同生长发育阶段的特点设置了感官体验、亲子运动、创意涂鸦和亲子阅读等一系列活动项目。活动现场特设的专家咨询区,让专家与家长和孩子面对面交流,现场解决家长养育中的实际问题。 佳婷

【相关链接】

让“信访代理”工作机制持续、有效

金山石化社区(街道)信访代理工作制度的实施,有利于进一步密切群众关系,体察群众情绪,倾听群众呼声。只有切实维护群众利益,才能顺民心,促和谐,保安定。

社区(街道)党工委副书记沈臻峰介绍,街道领导高度重视信访工作,始终把信访工作作为党政领导的主要工作来

抓:通过党政班子会通报信访工作情况,研究、部署、落实信访工作;每周以科务会等形式研究分析信访工作,把信访工作放在重要议事日程;每月召开信访工作例会,通报近期信访工作,部署下一阶段工作。今年以来,街道领导多次对信访工作进行专题研究,定期听取信访工作汇报,全力推进党政领导信访工作

责任制的落实,夯实各级领导干部“一岗双责”,促使信访问题及时化解。

他表示,将继续以高度的政治责任感和历史使命感,积极将信访代理工作制度落实到整个信访工作中去,贯穿于构建社会主义和谐社会的始终,为建设平安和谐社区发挥积极作用。