

【各地】

“社区细胞”激活城市和谐

众多的“单位人”变成“社会人”、“社区人”，政府的社会管理如何有效影响到具体社会成员，如何在基层增强管理效率？“在离群众最近的地方创新社会管理”，黑龙江哈尔滨市从社区破题，走出了基层管理创新促进社会管理创新的探索之路。

近年来，哈尔滨市把社区作为服务大局、服务社会、服务百姓的前沿阵地和重要平台，创新理念，调整思路，加大社区建设工作的组织程度、工作力度和投入强度，着力丰富社区建设的内涵，完善基层社会管理和公共服务体制机制，推进了社区建设协调发展，充分发挥了社区联系群众的纽带、服务百姓的平台、文化活动的场所、思想教育的阵地、温馨和谐的家园的五大功能。

以社区为基本单元夯实基层基础

众多社会矛盾主要体现在基层，抑制化解此类矛盾的工作也体现在基层，基层日益成为社会管理体系中的薄弱环节。哈尔滨着力加强社区阵地建设，今年将社区建设领导小组升格为社区建设指导委员会，由市长任主任，形成了“党委领导、政府主导、民政牵头、有关部门配合、街道社区主办、社会力量支持、居民广泛参与”的社区建设工作新格局。

同时，把社区建设作为经济社会发展的有机组成部分统筹考虑，实现了“四个纳入”，即把社区建设纳入经济社会发展总体规划，纳入“十二五”规划，纳入城市建设规划，纳入区县(市)领导干部绩效考核，将和谐社区建设作为加强和创新社会管理的着力点强力推进。

建立贴近群众的社区服务管理机制

“帮社区谋划发展思路、帮社区提高干部素质、帮社区健全工作队伍、帮社区完善各项制度、帮社区解决疑难问题、帮社区提高服务质量”，哈尔滨市民政局创造性地开展了“民政干部进社区，服务群众零距离”活动。市民政局将城区内的社区划分为6个责任区，彻底改变了以前仅由一个业务处唱“独角戏”的格局，转变为现在系统整体参与的“大合唱”，形成了全员参与、合力推进社区建设的良好局面。

打造品牌提升群众幸福指数

有了托老站，几个老朋友都拉着我往这里跑，下下棋、打打牌，人开朗多了，身体也感觉更好了！”

江苏省镇江市润州区蒋乔街道蒋家门社区康馨托老站运营1个月以来，已成为深受社区老年居民喜爱的好去处。

“社区和街道办事处关于居民集资清淘污水井和化粪池的通知已经贴出来三四天了，由于部分小区居民不愿交费，趁人不注意就撕下来。社区这是干好事，这些钱我们本来就该交。只是希望能够尽快把这些污水清理干净，过路上下简直不是滋味。社区已经同意成立业委会了，但愿到问题能顺利解决。”

四川遂宁九莲西街46号聚贤商住楼

近年来，哈尔滨市始终坚持凸显服务特色、强化服务功能的基本理念，致力打造各具特色的社区品牌，从粗放式管理走向精准化服务，社区的功能日益凸显。道里区抚顺社区建立“民情档案”，详细记载困难家庭的地址、电话以及需要解决的问题，动员社区党员和驻街单位加入到扶贫济困的行列中来，297户困难家庭得到救助；道里区尚志街道西十五街社区居委会，连续八年开展“传承爱心助学”活动，帮扶11名困难家庭学生以及身患残疾的学生迈入了大学殿堂。

近年来，哈尔滨大力推广“15分钟社区生活服务圈”，努力打造服务型、文化型、保障型、平安型等特色社区，形成了各具特色、不同品牌的服务模式。全市创办社区服务网点4万余个，提供各类便民服务。哈尔滨市组建了各类社区社会组织，成立文化、体育、教育、科技等活动团队，开展歌唱、舞蹈、腰鼓、书法、棋牌等文体活动，极大丰富了社区居民文化生活。成立“四点钟学校”，承担起放学后对未成年人的看护和教育责任，既减轻了家长负担，又使未成年人受到更多教育，得到了社会和广大家长的好评。

盛轩

合肥

社区建起专业“讨薪队”

每到年关，拖欠农民工工资的案件便屡有发生。据安徽省合肥市农民工工资清欠汇报会上消息称，为了更好地帮农民工维权，该市在459个社区(居委)建立劳动监察工作站，还组建了社区农民工“讨薪队”。在合肥市丁岗社区，有一支由社保、综治、信访等多部门联合组成的“讨薪队”，今年以来，累计义务为14名农民工讨回拖欠工资款20.3万元。“眼看着快要过年了，工地上还拖欠我们39000元的工资。”在该社区某工地务工的丁常、唐乘胜(化名)等6名农民工师傅为工资的事找到了“讨薪队”。据悉，丁师傅等人在该处工地负责木工模板工作，活干完了，老板却以资金紧张为由，拖欠39000元的工资不给结算。该社区劳动保障站的协理员汤会群了解情况后，当天就率领“讨薪队”前往工地。经过分包商、农民工代表、“讨薪队”三方面面对面协商，第二天，该工程的分包商杨某一次性付清了丁师傅等人的工资。

万宣

来宾

工商部门深入社区宣传打击传销工作

广西壮族自治区来宾市兴宾区工商局在打击非法传销活动中，始终保持高压态势，一手抓打击，重拳打传销，一手抓宣传，宣传要到位，做到“两手都要抓、两手都要硬”，在反传销风暴行动中，采取报刊、网络、散发宣传资料、电子显示屏、手机短信、版报等形式，在社会上大力宣传国家打击传销的法律法规政策。

在社区中，开展了创建无传销社区活动，按照“属地、属权”管理责任，成立创建“无传销社区”办公室，并将此活动纳入综合治理考评工作，实行“五个一”，即：制作一张打传联系卡、编写一张打传公开信、搭建一个打传信息平台、形成一张打传监督网络、签订一份责任书，促进全民参与，以点带面，点面结合，齐抓共管的新格局。

廖胜华

【声音】

“有人做了好事，就会受到相应的奖励与鼓励；如果做了一些不文明的事情，哪怕是婆媳不和这样的小事，也可能会上‘黑榜’，只要点出楼号，谁家的事儿谁自己都知道。通过这种形式，逐渐打造一种社区精神，使居民之间更有凝聚力，幸福感也更强，最终使居民受益。”

山东省淄博市张店区杏园街道办事处保安社区居委会副书记介绍说，社区“荣辱榜”能够起到表扬先进、督促落后的作用，有利于促进社区和谐发展。

“退休后闲在家里总感觉孤单，如今有了托老站，我们也能像城市居民一样进行文体活动，晚年生活真是越来越精彩了。原来天气一冷就爱缩在家里不动弹，现在

居民张大爷介绍说，由于多年来没有物业公司管理，小区居民楼的化粪池、下水道经常堵塞，居民饱受污水外溢的困扰。

“创办电话热线主要是方便群众，有的居民为了办事，经常请假来回折腾；有的居民家中老人行动不便，一旦遇到突发情况，这也成了邻里的救助热线。化解老百姓之间的矛盾，光靠热心用心还不够，还得懂法。以情感人、理法结合平息那些激化的矛盾，而且最好防患于未然，真正为百姓办实事、解难题。”

天津市红桥区御河湾社区人民调解员张桂琴因为常年活跃在社区，专门化解邻里矛盾，日前被红桥区司法局评为“人民调解能手”，并授予荣誉证书。



社区报摘

供稿热线：13341606205

社区热心人 温情暖邻里

马陆

供稿

“谢谢你，沈阿姨，耽误你这么长时间陪我去看病！”听到邻居赵阿姨要去看病，嘉定区马陆镇育兰社区居民沈梅英立刻起身陪她一起去。忙了近3小时，终于看好了病，沈阿姨自己却连早饭都没顾得上吃，这让赵阿姨感动不已。

在马陆的各个社区里，总有一些热心人默默奉献着自己的力量，美化社区环境、邻里互帮互助、义务修理公共设施，小小的举动，温暖着大家的心。

“园艺师”王惠珍

“惠珍，最近天气冷了，蟹爪兰能不能进盆，怎么浇水啊？”“可以进盆了，浇水一定要浇在托盘里，不能直接浇！”王惠珍耐心地解答了前来询问的居民。

年近古稀的王惠珍是育苑社区“花香”睦邻点的负责人。10年前，喜欢园艺的她参

加了绿化种植培训，加上平日里经常看相关的书籍，如今，她已是社区里小有名气的“园艺师”了。平日里，居民遇到园艺上的问题，总喜欢向她请教，她都会不厌其烦地认真解答并亲自示范。

刚搬进社区时，王惠珍看到两栋楼中间有一块20平方米左右的空地，于是，她就在上面种了各种花草。每年春天，紫玉兰、月季、茶花、天堂鸟等竞相开放，姹紫嫣红，前来赏花、拍照的居民络绎不绝。有的居民看了羡慕不已，王惠珍就主动送一盆，并热心地告诉居民养护技巧。

如今，在她的带领下，许多人家的阳台上、窗台上都放了绿色的盆栽，为社区增色不少。

好邻居沈兴根

提起育兰社区的沈兴根，居民无不竖起大拇指连声说：“老沈真是一个闲不住的热心人！”

居民赵正娟是一名独居老人，生活中难免遇到难事。但是，只要一个电话，15分钟

内，沈兴根一定前来帮忙。

不久前，赵阿姨无意中提到家中有老鼠，沈兴根二话不说，捋起袖子就忙开了，成功抓住了老鼠不说，他又用水泥把老鼠洞逐一堵上。而最让赵正娟感动的是，两年前的春节，赵阿姨家里办喜事，需要竹子。沈兴根说：“我去运来！”于是，他在自己乡下挖了两根6米多的竹子，从陈村村运到育兰社区。由于竹子又长又沉，沈兴根无法骑车，他就一路推回来。顶着零下2摄氏度的严寒，推了2小时的电瓶车。赵正娟看着沈兴根冻得通红的脸和手，感动得顿时说不出话来，只用一句“你是我的好邻居”来表达内心的感激之情。

热心人徐德明

“徐师傅，又在修理紫藤架呢！”“是啊，有的地方开裂了！”这是发生在嘉新社区的一幕。

徐德明是嘉新社区的热心人，看到社区里的紫藤架开裂了，他马上带着材料，动手修了起来。除了修理，他还每年为紫藤架上漆。在他的维护下，社区内的紫藤架光洁如新。他笑着说：“反正自己也是闲着，这些修修补补的小事就当锻炼身体了，而且自己也喜欢做木工活。”

东沟社区有个“4567 越剧班”

高行情况

供稿

浦东新区高行镇东沟社区有个“4567 越剧班”，“4567”有什么寓意呢？其实，这是东沟社区越剧班的学员姐妹们的年龄，她们中有40岁、50岁的，还有60岁、70岁的。别小看这些阿姨，她们学唱越剧的认真劲可不比年轻人差。她们会一字一句地跟着老师学唱，老师每次都会被她们的刻苦精神感动。

东沟越剧班成立至今已有三年，姐妹们每周活动一次，每次活动，或是由老师教唱新段子，或是复习老段子。姐妹们结对学演越剧《玉堂春》的“游园初会”，越剧《血手印》的“法场祭夫”，还有经典越剧《梁山伯与祝英台》的“十八相送”，越剧《汉文皇后》的“姐弟相认”等剧目。在今年东沟社区举办的文化团队汇演活动中，越剧班学员表演的《梁山伯与祝英台》深受广大喜爱。虽然阿姨在咬字方面还有些欠缺，但是每次演出都会受到观众的好评，使大家都很满意。

姐妹们说，参加越剧班的活动不仅愉悦了身心，更陶冶了情操，大家都希望东沟社区“4567 越剧班”能越办越兴旺，姐妹们都能快乐、健康和长寿。

小故事大亮点 社区党员显风采

新城菊园

供稿

和谐社区的构建依靠居民的积极参与，嘉定区菊园嘉枫社区在创先争优过程中涌现出了一批优秀的共产党员志愿者，他们积极参与社区建设、关爱社区老年人，在为老服务中发扬优秀的志愿精神，展现了党员的风采与先进性。

薄志嘉与周天丽是一对纯老户家庭，两人已80多岁高龄了，与他们结对的是社区

在职党员宗莉。宗医生每个礼拜都会来看望夫妇俩，为他们测量血压、脉搏，并记录在册，闲时也会前来陪老人们聊天，这让老两口觉得多了一个“女儿”，特别暖心。前段时间，周阿姨身体检查得知血液中缺少叶酸成分，宗医生听闻后，主动提出要帮周阿姨配药，周阿姨便将自己的社保卡托付给宗医生。过了两天，宗医生拿着药送到了老薄家，周阿姨感激之余想将挂号费还给宗医生，但宗医生却坚持不肯收下。

社区有一位富有爱心的退休党员——王茂芬。王阿姨是一位退休干部，多年来，她

经常带领社区老年人参与社区各类活动，把她那份对“小家”的爱化为对社区“大家庭”的爱，在她带领下的“活力太极拳”队如今都是为老服务的志愿者。今年敬老月期间，王阿姨计划为社区高龄老人们赠送帽子，使他们的冬天变得愈加温暖。于是，王阿姨自掏腰包购买了爱心绒线，发动社区“活力太极拳”的成员一起钩织帽子，一针一线、上钩下挑，在阿姨们的巧手钩织之下，一项项既温暖又时尚的帽子“诞生”了。随着天气的逐渐转冷，王阿姨的“爱心”着实让老人们倍感温暖，使老人们在这个冬天不再寒冷。